

Prise en compte de la souffrance psychique et des addictions par les professionnels en contact avec des jeunes en rupture en Poitou-Charentes

Introduction et objectif

Si la plupart des jeunes se portent bien, un certain nombre sont en grand désarroi et adoptent des comportements qui peuvent mettre leur vie et leur santé en jeu. Ces troubles psycho-affectifs, associés ou non à l'usage de substances psychoactives, peuvent entraîner un risque de décrochage scolaire, d'isolement social voire, à terme, de marginalisation. Mais qu'en est-il des professionnels qui les accompagnent ? Ont-ils les ressources nécessaires face aux troubles de santé mentale ou aux addictions ? Peuvent-ils leur apporter des réponses en termes d'orientation et d'accompagnement ? Combien se sentent en difficulté face à ces jeunes ?

Afin de répondre à ces interrogations, l'Observatoire régional de la santé a été missionné par l'Agence régionale de santé pour mieux connaître les pratiques et difficultés éventuelles des professionnels de Poitou-Charentes.

Matériel et méthodes

Cette étude repose sur trois volets distincts et complémentaires :

- la première partie a consisté à définir et à prendre contact avec les structures à enquêter. Après concertation avec le comité de pilotage, cinq types de structures et dispositifs répartis sur le territoire régional ont été retenus, couvrant le champ de la justice, du logement, du social et familial, et de l'insertion professionnelle : les structures de la Protection judiciaire de la jeunesse (PJJ), l'Aide sociale à l'enfance (ASE), les Centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS), les Maisons d'enfants à caractère social (MECS) et les Missions locales d'insertion (MLI).
- Une enquête en ligne a été réalisée au deuxième semestre 2015 et a permis de recueillir les difficultés et les besoins de 130 professionnels exerçant dans ces structures.
- Enfin, des entretiens semi-directifs en face-à-face ou par téléphone réalisés en novembre 2015, ont permis de recueillir de manière plus approfondie les besoins ou les difficultés de 13 professionnels interrogés lors de l'enquête en ligne.

Résultats

D'une manière générale, les entretiens, combinés aux résultats en ligne, apportent des précisions en termes de difficultés et de besoins. Les différences de réponses selon les professions et les structures s'expliquent généralement au regard des missions et du public cible accueilli.

Selon les professionnels interrogés, un tiers des jeunes ont des troubles psychiques et un quart des problèmes d'addiction. Ces estimations sont variables selon les professions et les structures. Lors d'un repérage d'un trouble par le professionnel, repérage basé initialement sur le ressenti, une procédure plus ou moins formelle est suivie. Dans les deux tiers des cas, une personne au sein de la structure est identifiée et référente pour le repérage, l'orientation et l'accompagnement des jeunes ayant des troubles. Plus de la moitié des professionnels ont déjà suivi une formation spécifique sur ces aspects.

Discussion et conclusion

Les professionnels sont parfois en difficulté et particulièrement dans la prise en charge des jeunes en souffrance, du fait principalement de l'engorgement des structures de prise en charge et du déni du jeune. De plus, ces professionnels ont évoqué un manque de solutions de prise en charge adaptée et de solutions d'urgence. Selon eux, la création d'un réseau coordonné des acteurs est indispensable. Un état des lieux des structures existantes par territoire serait une étape préalable. Enfin, des besoins ont été identifiés dans leurs pratiques professionnelles dont notamment : formations adaptées à la problématique jeune, informations sur les outils de repérage et surtout pouvoir disposer d'un dispositif d'écoute et de soutien de professionnels.

Mots-clés

Santé mentale, Addiction, Psychopathologie, Enquête, Profession santé, Assistant social, Conseiller familial, Psychologue, Educateur spécialisé, Cadre, Jeune, Structure, Prise charge, Formation, Poitou-Charentes

Pour nous citer

DEBARRE J., GIRAUD J., ROBIN S., TEXIER N. **Prise en compte de la souffrance psychique et des addictions par les professionnels en contact avec des jeunes en rupture en Poitou-Charentes**. ORS Poitou-Charentes. Rapport n° 178. Mars 2016. 61 p.



203, route de Gençay ● 86280 Saint-Benoit ● Tél. 05 49 38 33 12 ● ors@ors-poitou-charentes.org
● www.ors-poitou-charentes.org
Sites gérés par l'ORS : www.esprit-poitou-charentes.com ● www.indisante.org